

## Informationen für unsere Patientinnen und Patienten





## Inhaltsverzeichnis

<b>Wir sind immer für Sie da</b>	<b>5</b>
<b>Bevor Sie zu uns kommen</b>	<b>6</b>
<b>Wie Sie zu uns gelangen</b>	<b>9</b>
<b>Spitaleintritt</b>	<b>13</b>
<b>Sie sollen sich bei uns wohl fühlen</b>	<b>13</b>
<b>Unsere Hotellerie</b>	<b>15</b>
<b>Ihr Aufenthalt von A bis Z</b>	<b>18</b>
<b>Rechte und Pflichten</b>	<b>25</b>
<b>Spitalaustritt</b>	<b>28</b>

# Réception



hosp →



## Wir sind immer für Sie da

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir begrüßen Sie herzlich im Spital Aarberg und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Sie stehen bei uns im Mittelpunkt: Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben ihr Bestes, damit Sie sich wohl fühlen und rasch genesen.

Wir sind ein Spital mit 72 Betten und bieten Ihnen während Ihres Aufenthaltes rund um die Uhr eine optimale Betreuung durch kompetente Ärzteteams und qualifiziertes pflegerisches sowie medizinisch-technisches und medizinisch-therapeutisches Fachpersonal. Wir verfügen über moderne diagnostische Einrichtungen und über eine leistungsfähige Infrastruktur. Pro Jahr behandeln und betreuen wir über 3500 stationäre und ca. 18 000 ambulante Patienten auf hohem medizinischem Niveau.

Zu unserem Angebot gehören nebst der Inneren Medizin, Chirurgie, Orthopädie/Traumatologie und Anästhesie ein umfassendes medizinisch-technisches und -therapeutisches Angebot (Radiologie, Physiotherapie, Ergotherapie, Ernährungsberatung, Diabetesberatung, Wundsprechstunde, Sozialdienst und Labor) und natürlich eine Notfallstation mit eigenem Rettungsdienst.

Diese Broschüre enthält Angaben und Informationen, die für Ihren Spitalaufenthalt nützlich sind. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Bevor Sie zu uns kommen

### **Vorbereitung des Spitalaufenthaltes**

Damit Sie sich auch im Spital ein wenig «zu Hause fühlen», empfehlen wir Ihnen, folgende persönliche Sachen mitzubringen:

- Ihre Medikamente – in genügender Menge – in der Originalpackung
- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel oder Trainingsanzug
- Tageskleidung und Unterwäsche
- Haus- oder Turnschuhe (mit rutschfester Sohle)
- Toilettenartikel
- Wegwerftaschentücher
- Lesestoff
- Hilfsmittel wie z.B. Gehstock, Hörapparat mit Ersatzbatterien, Brille

Toilettenwäsche stellt Ihnen das Spital zur Verfügung. Ihre Privatwäsche kann nicht vom Spital gewaschen werden.

Bitte bringen Sie keinen Schmuck und keine grösseren Geldbeträge oder andere Wertgegenstände ins Spital. Für Verluste kann das Spital keine Haftung übernehmen.

### **So helfen Sie mit, die Aufnahmeformalitäten zu verkürzen**

Bitte klären Sie vor Ihrem Spitaleintritt die Kostendeckung mit Ihrer Versicherung oder Krankenkasse ab (privat, halbprivat, allgemein). Sollten Sie auf der Zusatzversicherung Ihrer Krankenkasse einen Vorbehalt haben, bitten wir Sie, dies vorgängig der Patientenaufnahme (Tel. 032 391 82 06) mitzuteilen, damit die Versicherungsklasse mit der Krankenkasse abgeklärt werden kann.

Wir bitten Sie, folgende Unterlagen mitzubringen (falls vorhanden):

- Aktuelle Versicherungspolice der Krankenversicherung
- Medikamentenkarte
- Antikoagulanzenausweis (Blutverdünnungskarte)
- Impfausweis
- Allergiepass
- Patientenverfügung

Patienten mit Wohnsitz im Ausland sind verpflichtet, die Rechnungen vor dem Spitalaustritt bar zu bezahlen, sofern nicht eine Zahlungsverpflichtung einer Versicherung vorliegt. Zahlungen in Bargeld (CHF) nimmt die Réception entgegen. Es besteht auch die Möglichkeit des bargeldlosen Zahlungsverkehrs (Maestro- und Kreditkarten, Postcard).





## Wie Sie zu uns gelangen

### **Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln**

Im Stunden- bzw. Halbstundentakt erreichen Sie mit Bahn und/oder Postauto das Spital Aarberg:

Die Bahn fährt ab Lyss oder Kerzers nach Aarberg. Vom Bahnhof gelangen Sie in 5 Gehminuten zum Spital, der Hauptstrasse folgend Richtung Lyss.

Mit dem Postauto erreichen Sie Aarberg bzw. das Spital aus folgenden Richtungen

- ab Bern via Detligen
- ab Bern via Meikirch/Seedorf
- ab Biel via Hermrigen
- ab Lyss

Die Haltestelle befindet sich direkt vor dem Spital.

## Anreise mit dem Auto

### via Autobahn A6

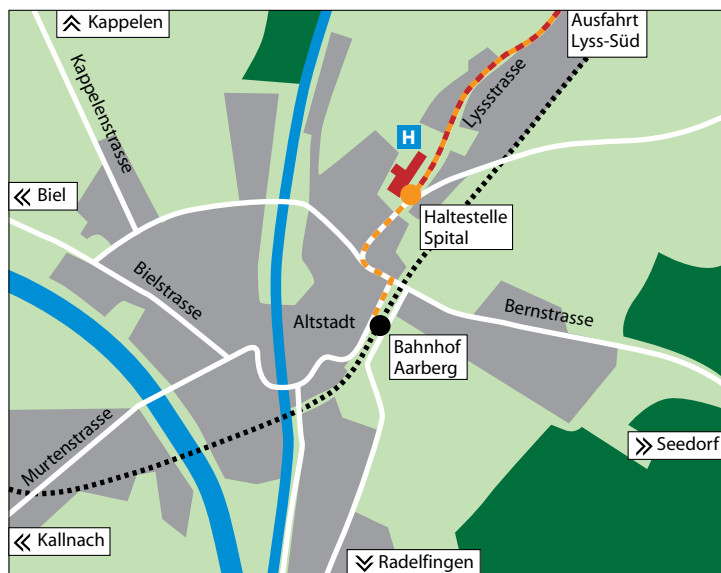
Sie verlassen die Autobahn A6 (Biel-Schönbühl/Bern) bei der Ausfahrt «Lyss Süd» und gelangen, der Hauptstrasse Richtung Aarberg folgend, nach 1 km zur Ortseinfahrt. Beim Kreisell fahren Sie geradeaus und biegen nach 300 m rechts auf den Parkplatz des Spitals ein.

### via Hauptstrasse von Kerzers

Nach der Ortseinfahrt (Aarebrücke) fahren Sie auf der Hauptstrasse bis zur historischen Holzbrücke. Vor der Holzbrücke biegen Sie rechts ab und folgen der Strasse bis zum Bahnhof. Nach dem Bahnhof spuren Sie links ein Richtung Lyss. Folgen Sie der Hauptstrasse; das Spital liegt nach 500 m linker Hand.

### Parkplätze

Auf dem Spitalareal steht eine begrenzte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze zur Verfügung.







## Spitaleintritt

Bitte melden Sie sich zum vereinbarten Zeitpunkt bei der Réception.

Nach der administrativen Patientenaufnahme werden Sie auf Ihr Zimmer begleitet. Dort erhalten Sie weitere Informationen über den Spitalalltag. Bitte fragen Sie bei Unklarheiten ungeniert.

## Sie sollen sich bei uns wohl fühlen

### **Medizinische Betreuung**

Während des Spitalaufenthaltes gewährleisten wir eine kompetente ärztliche Betreuung. Offene Information und gemeinsame Besprechung von Fragen zu Diagnose und Therapie sind zentraler Bestandteil davon. Sie sehen Ihre Ärztin oder Ihren Arzt täglich anlässlich der Visite. Wir arbeiten zudem eng mit Ihrem Hausarzt zusammen. Er erhält nach Abschluss der Spitalbehandlung unseren ausführlichen Bericht mit allen notwendigen Unterlagen.

### **Pflegerische Betreuung**

Gemeinsam mit Ihnen, dem Arzt und anderen Diensten koordinieren wir Ihren Spitalaufenthalt. Patientinnen, Patienten und Angehörige erleben bei uns eine Atmosphäre des Vertrauens, in der sie sich wohl fühlen können. Wir begleiten Sie mit professioneller Pflege und gehen so weit als möglich auf Ihre Bedürfnisse ein. Es ist uns ein Anliegen, Ihre Selbstständigkeit zu fördern, und wir legen Wert darauf, dass Sie Ihre Eigenverantwortung wahrnehmen können.

### **Medizinisch-therapeutische Dienste**

Die Teams der medizinisch-therapeutischen Dienste freuen sich, Sie bei Ihrer Genesung zu unterstützen.



## Unsere Hotellerie

Unser Hotellerieangebot soll dazu beitragen, Ihren Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Je nach Versicherungsklasse stehen Ihnen folgende Dienstleistungen zur Verfügung:

### **Privat und halbprivat Versicherte**

1- oder 2-Bett-Zimmer: mit Radio, TV und Telefon. Dusche und WC im Zimmer oder auf der Station.

### **Allgemein Versicherte**

2-Bett-Zimmer: mit Radio, TV und Telefon. Dusche und WC im Zimmer oder auf der Station.

### **Verpflegung**

Wir freuen uns, Sie jeden Tag von Neuem mit gesunden, schmackhaften und abwechslungsreichen Gerichten kulinarisch verwöhnen zu dürfen. Die aktuellen Angebote finden Sie in der auf dem Zimmer bereitgelegten Menümappe. **Bitte denken Sie daran**, allfällige Lebensmittelunverträglichkeiten, -allergien oder -abneigungen bereits beim Eintritt dem Pflegepersonal zu melden.

Die Essenszeiten finden Sie weiter hinten in dieser Broschüre, unter der Rubrik «Tagesablauf».

### **Hotelkomfort**

können Sie bei uns auch mieten!

Sind Sie

- **halbprivat versichert**, möchten Ihren Spitalaufenthalt aber im 1-Bett-Zimmer verbringen

oder

- **allgemein versichert**, möchten Ihren Spitalaufenthalt aber in einem 1-Bett-Zimmer verbringen?

Gegen entsprechenden Aufpreis können wir Ihnen diesen Zusatzkomfort für die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes anbieten, insofern ein entsprechendes Zimmer zur Verfügung steht.





## Ihr Aufenthalt von A bis Z

### **Arztvisite**

Die Arztvisite findet täglich statt. Ärztinnen und Ärzte sind bestrebt, Sie in verständlicher Form über Ihre Krankheit, deren Verlauf und die Behandlung zu informieren. Fragen Sie nach, wenn Sie den Eindruck haben, dass Sie unvollständig informiert wurden, oder wenn Sie etwas nicht verstanden haben. Sie helfen uns, wenn Sie sich zum Zeitpunkt der Arztvisite im Zimmer befinden. Bitte machen Sie Ihre Besucher darauf aufmerksam, dass diese während der Arztvisite das Zimmer verlassen müssen. Informationen über Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten sind vertraulich.

### **Ausflüge, Spaziergänge**

Wenn Sie das Spitalareal verlassen möchten, besprechen Sie dies vorher mit Ihrem zuständigen Arzt und informieren Sie das Pflegepersonal. Bitte achten Sie ausserhalb Ihres Krankenzimmers auf angemessene Kleidung (Trainingsanzug, Morgenmantel o.ä.).

### **Besuche**

Besuche sind auf allen Abteilungen täglich von 11.00 bis 20.00 Uhr möglich. Untersuchungen, Behandlungen und Therapien haben aber stets Vorrang: Wir hoffen auf Ihr Verständnis, wenn Besucher deshalb Wartezeiten in Kauf nehmen müssen. Bitte nehmen Sie in Mehrbettzimmern Rücksicht auf die Bedürfnisse Ihrer Mit-Patienten.

### **Blumen**

Wir freuen uns mit Ihnen über Blumen im Krankenzimmer. Bedenken Sie jedoch, dass sie Pflege und Platz benötigen. Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

### **Cafeteria**

Die Cafeteria und der Kiosk beim Haupteingang bieten Ihnen und Ihren Besuchern eine angenehme Abwechslung. Die Öffnungszeiten sind vor Ort angeschlagen.

Dort steht Ihnen auch ein Getränke- und Verpflegungsautomat zur Verfügung.

**Diät**

Falls Ihnen eine spezielle Diät verordnet wird, bitten wir Sie, diese im Interesse Ihrer Gesundheit konsequent einzuhalten.

**Diabetes-/Ernährungsberatung**

Auf ärztliche Verordnung können wir Sie zu einer Beratung durch unsere Fachpersonen anmelden.

**Fusspflege**

Wünschen Sie eine Fusspflege? Das Pflegepersonal organisiert für Sie einen Termin bei einer medizinischen Fusspflegerin. Die anfallenden Kosten sind von Ihnen direkt zu begleichen.

**Geld**

(siehe Wertgegenstände)

**Getränke**

Mineralwasser sowie Tee werden Ihnen zur Verfügung gestellt. Am Kiosk können Sie weitere alkoholfreie Getränke kaufen. Alkoholika dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Arztes konsumiert werden.

**Internet**

Allen Patienten ermöglichen wir den Zugang ins Internet auf Wunsch im Zimmer mittels selbst mitgebrachten Laptops. Den Benutzernamen und das Passwort erhalten Sie bei Bedarf an der Réception.

**Patientenfragebogen**

Es ist unser Bestreben, die Qualität unserer Leistungen stetig zu überprüfen und zu optimieren. Aus Ihren kritischen Bemerkungen wollen wir lernen und allfällige Mängel oder Fehler nach Möglichkeit beheben. Wir freuen uns auch über Ihr Lob. Deshalb bitten wir Sie, den Patientenfragebogen nach Ihrem Spitalaufenthalt auszufüllen.

**Post/Adresse**

Ein Briefkasten befindet sich beim Haupteingang. Briefmarken sind an der Kasse der Cafeteria erhältlich. Die eingehende Post wird Ihnen aufs Zimmer gebracht.

Während Ihres Spitalaufenthaltes sind Sie unter folgender Adresse erreichbar:

Herr/Frau  
Name, Vorname  
Spital Aarberg  
Lysstrasse 31  
3270 Aarberg

**Radio/TV**

Die gespeicherten Radiostationen können Sie via Lautsprecher oder Kopfhörer empfangen. Zu jedem Bett gehört ein TV-Anschluss. Wir bitten Sie, in Mehrbett-Zimmern aus Rücksicht gegenüber den Mit-Patienten den Fernseher ab 22.00 Uhr auszuschalten. Auf jeder Abteilung steht zusätzlich im Aufenthaltsraum ein TV-Gerät zur Verfügung.

**Rauchen**

Das ganze Spital ist rauchfrei.

**Restaurant**

Das Restaurant steht Montag bis Freitag, 11.30 bis 13.00 Uhr, auch Ihnen und Ihren Gästen für das Mittagessen offen. Wenn Sie mit Ihrem Besuch gemeinsam im Restaurant essen, müssen auch Sie Ihre Mahlzeit direkt bezahlen.

**Seelsorge**

Die Pfarrer unseres Einzugsgebietes besuchen periodisch die Patienten aus ihren Pfarrkreisen. Ihr Gemeindepfarrer erfährt von Ihrem Spitalaufenthalt nur, wenn Sie die entsprechende Frage auf dem Eintrittsfragebogen beantwortet haben. Wünschen Sie ein Gespräch mit dem Pfarrer Ihrer Gemeinde, teilen Sie dies dem Pflegepersonal mit.

**Sozialdienst**

Für Anliegen persönlicher, beruflicher oder finanzieller Art steht Ihnen unser Sozialdienst gerne zur Verfügung. Wünschen Sie ein Gespräch, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an die Stationsärztin/den Stationsarzt und lassen Sie sich einen Termin geben. Sie oder Ihre Bezugspersonen können auch direkt mit dem Sozialdienst des Spitals Kontakt aufnehmen.

### **Tagesablauf**

Wir bitten Sie um Verständnis für unseren strukturierten Tagesablauf, der verschiedene Fixzeiten enthält, wie z.B. die Essenszeiten:

Frühstück 07.15–07.45 Uhr

Mittagessen 11.15–11.45 Uhr

Nachessen 17.15–17.45 Uhr

### **Taxi**

Wenn Sie ein Taxi benötigen, können Sie dieses über unsere Réception (Tel. 111) anfordern.

### **Telefon**

Die Zentrale des Spitals Aarberg ist über Tel. 032 391 82 82 erreichbar. Sie ist bis 20 Uhr besetzt. Nach 20 Uhr werden die Anrufe auf die Notfallstation umgeleitet.

Am Eintrittstag erhalten Sie eine Telefonkarte mit Ihrer persönlichen Telefonnummer; damit können Sie während des Spitalaufenthaltes jederzeit direkt telefonieren und von 07.00 bis 21.00 Uhr auch auf Ihrem Zimmer angerufen werden. Teilen Sie Ihre persönliche Nummer deshalb bitte Ihren Verwandten und Bekannten mit.

Bewahren Sie Ihre Karte sorgfältig auf, um Missbrauch vorzubeugen.

Geben Sie Ihre Telefonkarte am Austrittstag bitte an der Réception ab. Für nicht abgegebene Karten müssen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 40.– berechnen. Die Abrechnung der Telefongebühren erhalten Sie per Post.

Eine Telefonkabine mit Kartenautomat befindet sich in der Eingangshalle, Telefonkarten können an der Réception gekauft werden.

### **Verpflegung**

Wir freuen uns, Sie jeden Tag von Neuem mit gesunden, schmackhaften und abwechslungsreichen Gerichten kulinarisch verwöhnen zu dürfen. Die aktuellen Angebote finden Sie in der auf dem Zimmer bereitgelegten Menümappe. Die Essenszeiten sind unter der Rubrik «Tagesablauf» vermerkt. Besucher können ein Begleitessen bestellen.

### **Wäsche**

Für die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes stellen wir Ihnen Toilettenwäsche und – falls notwendig – Spitalnachthemden zur Verfügung. Ihre Privatwäsche kann nicht vom Spital gewaschen werden.

### **Wertgegenstände**

In jedem Patientenschrank befindet sich ein Tresor. Bitte schliessen Sie ihre Wertsachen ein. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, Wertgegenstände sowie grössere Bargeldbeträge zu Hause zu lassen oder gegen Quittung im Tresor der Patientenaufnahme zu deponieren. Die Rückgabe kann nur von Montag bis Freitag während der Öffnungszeiten (08.00–16.00 Uhr) erfolgen. Für nicht deponierte Wertgegenstände lehnen wir jede Haftung ab.

### **Zeitungen/Zeitschriften**

Tageszeitungen liegen für Sie in der Cafeteria zum Lesen auf. Zusätzliche Zeitungen, Zeitschriften und Bücher gibt's an unserem Kiosk.





## Rechte und Pflichten

Die folgenden Ausführungen sind im Patientendekret des Kantons Bern vom 14. Februar 1989 sowie im Gesundheitsgesetz vom 2. Dezember 1984 niedergelegt. Sie machen die Patienten auf deren Rechte und Pflichten aufmerksam und sollen Unsicherheiten und Missverständnisse verhindern. Sie können das Patientendekret an der Réception verlangen.

### **Recht auf sorgfältige Behandlung und Betreuung**

Alle Patienten haben, unabhängig von ihrer Versicherungsklasse, Anspruch auf eine sorgfältige Behandlung und Betreuung, die sich nach anerkannten Grundsätzen richtet.

### **Information und Aufklärung**

Der Arzt klärt Sie über Untersuchungen, Eingriffe, Behandlungen und die damit verbundenen Risiken auf. Stellen Sie Ihre Fragen bitte dem für Sie zuständigen Arzt.

### **Selbstbestimmungsrecht**

Medizinische Eingriffe, Untersuchungen und Behandlungen werden nicht gegen Ihren Willen vorgenommen. Wenn Sie allerdings medizinische Massnahmen ablehnen, tun Sie dies auf eigene Verantwortung. Selbstbestimmungsrecht und Aufklärung können eingeschränkt sein oder gar entfallen, wenn sofortiges Handeln notwendig ist.

### **Schweigepflicht**

Das gesamte Spitalpersonal untersteht der gesetzlichen Schweigepflicht. Drittpersonen werden Informationen, die Sie betreffen, nur mit Ihrer Einwilligung erhalten. Wir gehen aber davon aus, dass Sie mit der Information Ihrer nächsten Angehörigen und Ihres Hausarztes einverstanden sind. Sie können auch andere Vertrauenspersonen bezeichnen, denen wir Auskunft geben sollen. Der Datenschutz ist durch besondere gesetzliche Bestimmungen gewährleistet.

### **Einsicht in die Krankengeschichte**

Die Krankengeschichte enthält alle wesentlichen Angaben zu Ihrer Krankheit, deren Verlauf, Behandlung und Pflege. Sie können die vom Spital erstellten Unterlagen einsehen. Von Gesetzes wegen haben Sie kein Einsichtsrecht in persönliche Notizen der Ärzte und des Pflegepersonals.

### **Wünsche, Kritik, Beschwerden**

Wenn Sie Wünsche, Anregungen oder Kritik anbringen möchten, wenden Sie sich direkt an den Arzt, die Pflegeperson oder an die Spitaldirektion. In manchen Fällen genügt erfahrungsgemäss eine kurze Aussprache an Ort und Stelle, um Klarheit zu schaffen oder einen Missstand zu beheben.

Sie haben ausserdem die Möglichkeit, nach Ihrem Spitalaufenthalt einen Patientenfragebogen auszufüllen.

Falls Sie eine Beschwerde anbringen möchten, ist die Qualitätsbeauftragte für die Abklärung und Beantwortung zuständig. Sie können sie wie folgt erreichen:

telefonisch: 032 391 82 82 (die Qualitätsbeauftragte verlangen)

schriftlich: Spital Aarberg  
Qualitätsbeauftragte  
Lysstrasse 31  
3270 Aarberg

### **Haftung des Spitals**

Sollten Sie im Spital einen Schaden erleiden, der auf das Verschulden eines Spitalangestellten zurückzuführen ist, so haftet das Spital. Ob eine Haftpflicht vorliegt, hängt von den Umständen im Einzelfall ab. Wir machen Sie in diesem Zusammenhang besonders darauf aufmerksam, dass Sie für persönliche Gegenstände selbst verantwortlich sind. Schäden werden nur dann abgegolten, wenn ein Verschulden des Personals vorliegt.

### **Ihre Pflicht als Patientin, als Patient**

Neben Ihren Rechten haben Sie auch Pflichten:

- Die Anordnungen des Personals sind für Sie verbindlich.
- Wir bitten Sie zudem, die Wegleitungen zu befolgen und auf Mitpatienten gebührend Rücksicht zu nehmen.

## Spitalaustritt

Ihr Austritt erfolgt in Absprache mit Ihnen, den zuständigen Ärztinnen und Ärzten sowie dem Pflegepersonal, bis 10.00 Uhr morgens. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal, wenn Sie das Zimmer definitiv verlassen.

Wir arbeiten eng mit Ihrer Hausärztin, Ihrem Hausarzt zusammen. Nach Ihrem Austritt stellen wir Ihrer einweisenden Ärztin oder Ihrem einweisenden Arzt einen ausführlichen Bericht über Diagnosen und durchgeführte Behandlungen zu, damit die ärztliche Betreuung – falls notwendig – nahtlos sichergestellt ist.

Unser Sozialdienst unterstützt und berät Sie gerne bezüglich Rehabilitations- und Kuraufenthalten und ist Ihnen bei der Anmeldung fürs Alters- oder Pflegeheim oder bei der Suche nach allfälligen Übergangslösungen behilflich. Für andere Anliegen persönlicher, beruflicher oder finanzieller Art können Sie sich ebenfalls an den Sozialdienst wenden. Wünschen Sie ein Gespräch, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder den Stationsarzt.

### **Rechnungsstellung**

Für grundversicherte Patienten werden die Rechnungen bei stationärem Aufenthalt nach dem System «SwissDRG» erstellt. Ambulante Untersuchungen oder teilstationäre Aufenthalte werden nach dem Tarifkatalog «TARMED» verrechnet. Für Leistungen des Rettungsdienstes gilt ein separater Tarif.

Die Spitalrechnung wird Ihrer Krankenkasse und Ihnen direkt zugestellt. Bei Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Ausland wird die Rechnung an die Europäische Krankenversicherung gestellt. Ist keine solche Versicherung vorhanden, muss der Patient ein Depot hinterlegen. Belaufen sich die Kosten auf einen höheren Betrag, wird dem Patienten eine Rechnung nach Hause geschickt. Zuviel hinterlegtes Geld wird zurückvergütet.

Bei Fragen zur Vergütung setzen Sie sich bitte mit Ihrer Krankenkasse und/oder Privat- bzw. Unfallversicherung in Verbindung.

## Alles Gute

Wir hoffen, dass Ihr Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich und Ihren Bedürfnissen entsprechend ablaufen wird, und wünschen Ihnen eine baldige, gute Rückkehr nach Hause.

### **Bemerkungen und Notizen**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



AMBULANZ  
AARBERG

AM  
AA

Spital Aarberg  
Lyssstrasse 31  
3270 Aarberg  
Telefon +41 32 391 82 82  
[www.spitalaarberg.ch](http://www.spitalaarberg.ch)